

PIERWSZA WIZYTA

Pacjenta pierwszorazowego prosimy o wypełnienie karty zawierającej dane osobowe oraz ankietę ogólnomedyczną.

KOLEJNOŚĆ PRZYJMOWANIA PACJENTÓW

Pierwszeństwo mają osoby zapisane na wizytę. Staramy się, aby nie było opóźnień, ale czasami występują nieprzewidziane sytuacje i zabiegi mogą ulec przedłużeniu.

ODWOŁYWANIE WIZYT

Prosimy pacjentów umówionych na wizytę, którzy chcieliby ją odwołać lub przełożyć o kontakt telefoniczny lub wiadomość sms co najmniej 24 godziny przed umówionym terminem.

WARUNKI WSPÓŁPRACY

Warunkiem podstawowym jest przestrzeganie ustalonego planu leczenia i wizyt kontrolnych.

RĘKOJMIA

STOMATOLOGIA ZACHOWAWCZA

Wykonane wypełnienia objęte są roczną gwarancją. Nie dotyczy ona zębów mlecznych.

PROTETYKA

Na prace protetyczne udzielamy 5-letniej gwarancji. Warunkiem niezbędnym jest pojawianie się na wizytach kontrolnych nie rzadziej niż raz na 6 miesięcy oraz przestrzeganie zaleceń zawartych w certyfikacie leczenia protetycznego.

Rękojmia nie jest uwzględniana w przypadku gdy pacjent :

- Przerwał zaplanowane leczenie
- Nie stosuje się do zaleceń lekarza dotyczących higieny jamy ustnej i uzupełnień protetycznych.
- Nie zgłaszał się na wizyty kontrolne
- Samodzielnie dokonuje korekt, przeróbek, napraw uzupełnienia protetycznego lub uszkodził uzupełnienie.
- Uległ wypadkowi w wyniku którego doszło do uszkodzenia uzupełnień

UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ

Każdy pacjent lub opiekun prawny pacjenta ma prawo dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych świadczeń zdrowotnych.

Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz. U. z 2012 r. Nr 159, z późn. zm.) dokumentacja medyczna jest udostępniana:

- do wglądu przy lekarzu w siedzibie podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych
- poprzez kopię

Wydanie kopii dokumentacji medycznej nastąpi na podstawie wniosku pacjenta lub opiekuna prawnego na specjalnym druku dostępnym w placówce.

Wniosek podpisany przez pacjenta lub opiekuna prawnego należy złożyć osobiście. Odbiór dokumentacji następuje również osobiście.

Czas przygotowania kopii indywidualnej dokumentacji medycznej wynosi maksymalnie 30 dni od daty złożenia wniosku.

OPLATA ZA KOPIĘ DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ

Gabinet CERMED stomatologia-ortodoncja zgodnie z art. 28 ust. 4 ustawy z dnia 06 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz. U. z 2012 r. Nr 159, z późn. zm.), za udostępnienie dokumentacji w formie kopii pobiera stosowne opłaty:

- 1) stawka za jedną stronę kopii papierowej wynosi 0,79 zł brutto
- 2) stawka za kopię na CD wynosi 7,79 zł brutto
- 3) stawka za sporządzenie kopii gipsowego modelu ortodontycznego wynosi od 50 do 150 zł

Rejestracja wydaje dokumentację medyczną pacjentowi po uiszczeniu opłaty.

Opłat nie pobiera się w przypadku udostępniania dokumentacji medycznej organom i instytucjom uprawnionym na mocy odrębnych przepisów.

Przepisy określające prawa pacjenta:

- Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. (Dz. U. Nr 78, poz. 483 z późn. zm.)
- Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2008 r. Nr 164, poz. 1027 z późn. zm.)
- Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz. U. z 2012 r. Nr 159, z późn. zm.)
- Ustawa z dnia 15 sierpnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. Nr 112 poz. 654 z późn. zm.)